温水洗浄便座協議会事故情報

製品起因「B」及び「C」については「型式機種」・「社名」を掲載しておりません。※経済産業省にて公表されているものについては、掲載しております。

2008年11月17日

被害の種類 …①拡大被害、②製品焼損、③焦げ・変形・変色、④内部過熱による、軽微な発煙、⑤けが・やけど
製品起因 … A 有、B 不明、C 誤使用（常識からはずれたものは除く）・その他（修理ミス等）

No.	事故発生日	製品の使用期間	品名	発生地域	事故内容	被害の種類	製品起因	事故原因	再発防止措置	社名	型式機種
150	2008/10	4年	便器一体型	東京都	当該製品の一部が発煙・発火した。現在、原因を調査中。	②	B	原因調査中	—	㈱INAX	DV-216H
149	2008/10	不明	暖房便座	大阪府	消防署より「パチンコ店男子トイレにて、火災が発生。現場に、暖房便座が設置されていた。」との連絡が入る。	②	その他	消防署から説明いただいた状況及び写真より「製品外要因」と判断。niteの調査結果からも、製品からの異常は確認されなかった。	製品起因ではないので措置は実施せず。	—	—
148	2008/09	18年	シート形	熊本県	トイレ窓からの黒い煙を見つけトイレ扉を開けたところ、製品から出火しており施主が消し止めた。	②	B	消防署との合同調査を実施したが、原因特定に至らなかった。現品を入手して原因調査を進める。	原因調査後、判断します。	アイシン精機㈱	CW-531（㈱INAX）
147	2008/08	3年10ヶ月	シート形	沖縄県	・当日午前4時頃、トイレに行った時は問題なし。午前5時頃に犬が吼えて発火に気付き自分で消火した。その後、消防へ連絡し消防が現場検証した。 ・人的被害はなし。トイレ換気扇、便座が損傷、1階室内、2階階段が煤による汚損。	①	C	和式便器に市販のアタッチメントを載せ、その上に製品を設置して使用していたが、固定はしておらず、便座がぐらぐらしている状態だったため、便座コードがアタッチメントと製品との間に挟まり、電源コードが擦れ、コードが損傷、短絡を起こした。	製品起因ではないため、措置は実施しません	—	—
146	2008/08	6年7ヶ月	便器一体形	大分県	本体より発煙したとのことで連絡が入る。メンテナンスが訪問し、発煙跡を確認。	③	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF945L （自主点検対象品）
145	2008/08	不明	シート形	大阪府	高校生の次男の方が異臭に気付く。キッチンを確認したが、火元はなくトイレだと気付く。キッチンマットを被せた後、水を利用して消火。	②	その他	便座・便ふたの一部に焼損はあるが、製品本体に異常はなく、動作も正常。一部焼損している便座についても、断線など電気的な異常は認められなかった。 また、事故発生直後の便座ヒーターがOFF状態であったことからも、製品起因によるものでは無いと判断する。回収品から、マッチらしき異物も確認された。	製品起因ではないため措置は実施せず	—	—
144	2008/07	約18年	シート形	愛知県	家人がトイレから出火しているのに気付き、消防署へ連絡するとともに水をかけ消火した。器具本体の一部が焼損し、トイレ内が煤で汚損された。	②	B	原因調査中	—	—	—
143	2008/06	不明	便器一体形	岡山県	二階で寝ていて、異臭に気付いた。翌日、販売会社よりメンテナンス窓口に連絡が入る。	③	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF960 （自主点検対象品）
142	2008/06	18年	シート形	愛媛県	トイレ扉を開けたところ、トイレ内が煤で真っ黒で、温水洗浄便座の焼損が認められたが、自然鎮火していた。	②	B	便座コードの被覆が何らかの要因で傷付き、そこへ尿などが掛かり芯線が腐食断線し、トラッキング現象により発火。被覆の傷付き原因は不明。	原因が不明のため、措置は実施できません。	—	—
141	2008/05	2年	シート形	大阪府	４歳の男児が用を足した後、お尻がはまり込んだ状態から勢いよく便座から飛び降りた拍子に、便座内側前部で局部を挟み込んでケガをした。	⑤	C	怪我の原因は、強く押付けた状態からずらす事で起こった挫創、裂創と判断します。 （平成20年度第3回製品事故判定第三者委員会で、「確認の結果、重大製品事故でなかった案件」とされた。）	製品起因ではないため、措置は実施しません。 （平成20年度第3回製品事故判定第三者委員会で、「調査の結果、治療期間が結果的に1週間であったことが確認できたため、重傷には該当せず、重大製品　事故として扱わない」ものと判断された。）	—	—
140	2008/05	不明	シート形	宮崎県	本体左袖部の前面が焦げ、トイレ内が煤けた。	②	B	消防の要請で、現品を受領後、調査予定。（10 /6現在現品解析中）	—	—	—
139	2008/04	7.5年	暖房便座	高知県	老人ホームに設置している暖房便座で、入居者が暖房便座を使用。再び介護者が便座に座らせる際、太もも裏側に水泡を発見。	⑤	B	回収現品の不具合再現試験・各部品調査において異常は認められなかった。	原因が不明のため、措置は実施できません。	—	—
138	2008/04	8年3ヶ月	便器一体形	宮城県	夜、お嬢様が使用しようと思い、トイレを開けたら煙が出ていた。直ぐにコンセントを抜き、翌日自主点検センターのフリーダイヤルに連絡した。	④	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF945L （自主点検対象品）
137	2008/04	19年	シート形	千葉県	2階トイレより出火しているのを発見し、水で消火した。	②	C	便座のヒンジピンが脱落し、使用を続けていたため、便座コードに無理な力がかかり、断線、トラッキングにより発火したと推定。	故障したまま使用しないよう注意喚起を強化します。なお製品起因ではないため措置は実施はしません。	—	—
136	2008/04	不明	シート形	兵庫県	トイレに行くと煙が充満しており、出火したため消火した。	②	C	製品が故障した状態で、異常な使用を継続した為と想定される。	製品起因ではないため措置は実施せず。	—	—
135	2008/04	1年9ヶ月	シート形	東京都	当該製品のプラグが焼損する火災が発生した。コンセントとプラグ部分のトラッキングの可能性があり、現在、原因を調査中	③	C	調査した結果、事故原因は「トラッキングの可能性が高いと判断」していますが原因調査中。	製品起因ではないと思われるため措置は実施せず。	—	—

温水洗浄便座協議会事故情報

製品起因「B」及び「C」については「型式機種」・「社名」を掲載しておりません。※経済産業省にて公表されているものについては、掲載しております。

2008年11月17日

被害の種類 …①拡大被害、②製品焼損、③焦げ・変形・変色、④内部過熱による、軽微な発煙、⑤けが・やけど
製品起因 … Ａ 有、Ｂ 不明、Ｃ 誤使用（常識からはずれたものは除く）・その他（修理ミス等）

No.	事故発生日	製品の使用期間	品名	発生地域	事故内容	被害の種類	製品起因	事故原因	再発防止措置	社名	型式機種
134	2008/03	17年	暖房便座	岩手県	・調子が悪かったがどうにかトイレに座った後、意識を失った。気がつくと臀部が熱いと思ったが、体が動かなくてしばらくそのままだった。一度と二度の火傷と診断された。暖房の設定温度は「強」でご使用。	⑤	C	温度設定が「強」の状態で、なおかつ意識を失って長時間座られていたため、低温やけどされたと考えます。現品を調査した結果、機器には異常はありませんでした。	製品起因ではないため措置は実施せず。	―	―
133	2008/01	不明	便器一体形	福岡県	２００８年１月９日午前8時頃、2階のトイレから黒煙が発生。お客様が、すぐに電源を抜き止水栓も締められた。	③	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF970 （自主点検対象品）
132	2008/01	不明	シート形	福岡県	電気温水便座を使用中、臀部に火傷を負った。原因を調査中。	⑤	C	家電製品PLセンターに斡旋事例として持ち込まれ、製品に欠陥は認められないと判断された。	―	―	―
131	2007/07	８年	暖房便座	茨城県	電気便座を低温設定にして使用していたところ、便座が異常に熱くなった。	－	B	現場調査を行ったが、現象は再現しなかった。現品を持ち帰り10日間通電放置、また環境温度を変化させて数日間通電放置したが、いずれの場合も異常な温度上昇は確認できなかった。	原因特定には至らなかったので、今後の市場動向を注視していく。	―	―
130	2007/03	３年	シート形	香川県	温水洗浄便座の具合が悪いので取り外して、電源コンセントを入れたままにしていたところ、異臭がして発煙した。	④	C	被害者が事故品の水を抜き、取り外して立てたままの状態で電源コンセントを入れたために、温水タンクの水位を検出するフロートスイッチが入った状態になった。そのために、温水用ヒータが通電状態になり、その過熱により温水ヒータの取付部分が溶解し異臭及び発煙に至ったものと推定される。 なお、取扱説明書には、「必ず差込みプラグを抜いてから手入れする。」旨記載されている。	被害者の不注意とみられる事故であるため、措置はとらなかった。	―	―
129	2006/12	16年	シート形	岐阜県	温水洗浄便座の電源プラグをコンセントに差したところ、便座から発煙と異臭がした。原因を調査中。	②	B	長期間使用においての、何らかのストレスによる製品内部の電子部品の劣化が想定されるが、原因不明。	原因不明であり、加えて生産を中止しているため、措置は実施せず。	―	―
128	2006/07	２年８か月	シート形	富山県	温水洗浄便座を使用中に洗浄ボタンを押したところ、熱湯が出て肛門に火傷を負った。	⑤	B	内部に異常は確認できず、正常に作動し、機械式の安全装置も正常に作動することから、原因の特定はできなかった。	事故原因が不明であるため、措置はとれなかった。 なお、今後開発していく商品に関して、安全性向上を目的として更なる製品改良・品質改善の検討に取り組む。	―	―
127	2008/02	不明	シート形	福島県	温水洗浄便座の電源プラグを差込んでいるコンセント部から発火した。 ・温水洗浄便座の電源プラグと壁コンセントとその周囲の壁、床の一部が焦げた。 ・お客様自身で消火し消防へ通報したとのこと。	③	C	<2月15日 当社から消防に確認した結果> ・火災の原因は、トラッキング現象によるもので製品に起因するものではないとのこと。 （平成２０年度第３回製品事故判定第三者委員会で、「製品起因であるか否かが特定できていない事故として公表したものの、製品に起因する事故ではないと判断する案件」とされた。）	特になし （平成２０年度第３回製品事故判定第三者委員会で、「調査の結果、当該製品の電源プラグとコンセント付近に水分や洗剤等が付着したことによるトラッキング現象」と判断された。）	―	―
126	2007/10	13年9ヶ月	シート形	兵庫県	お客様がトイレに入ったとき、製品から発煙している事に気付き、消防署へ通報した。	④	B	長期間使用においての、何らかのストレスによる製品内部の電子部品の劣化が想定されるが、原因不明。	原因不明であり、加えて生産を中止しているため、措置は実施せず。	―	―
125	2008/01	約10年	シート形	熊本県	温水洗浄便座からブラスチックが溶けるような臭いがした。内部の制御基板のコンデンサー付近が焦げていた。	④	B	現在、現品を引き上げし、原因調査中		―	―
124	2008/01	不明	便器一体形	兵庫県	製品外郭変形・変色	③	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF945L （自主点検対象品）
123	2008/01	約4年	シート形	熊本県	煙の充満と臭いに気付きトイレの中を確認すると製品が焼損し、ほぼ鎮火した状態であった。	①	C	事故品の調査結果および再現試験結果から、製品からの発火要因はないと判断。	製品起因ではないため措置は実施せず。	―	―
122	2007/11	8年	便器一体形	兵庫県	製品外郭変形	③	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF975 （自主点検対象品）
121	2007/11	7年8ヶ月	便器一体形	石川県	製品外郭変形	③	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF965L （自主点検対象品）
120	2007/11	23年	シート形	広島県	家人が異音に気付きトイレで発火を確認、家人が消化。	②	C	便座ゴム足が取れていた状態で使用されたことにより、便座ヒンジ部に負荷が掛かりヒンジが破損し。便座コードに無理な力がかかり、断線、トラッキングにより、発火したと推定。	故障したまま使用しないよう注意喚起を強化します。なお製品起因ではないため措置は実施しません。	―	―
119	2007/09	2年	便器一体形	秋田県	パチンコ店のトイレで出火を確認	①	C	外部からの付け火と推定 （平成２０年度第３回製品事故判定第三者委員会で、「製品起因であるか否かが特定できていない事故として公表したものの、製品に起因する事故ではないと判断する案件」とされた。）	製品起因ではないため、措置は実施しません。 （平成２０年度第３回製品事故判定第三者委員会で、「調査の結果、製品内部からの発火の痕跡は認められなかった」とされた。）	―	―

温水洗浄便座協議会事故情報

2008年11月17日

製品起因「B」及び「C」については「型式機種」・「社名」を掲載しておりません。※経済産業省にて公表されているものについては、掲載しております。
被害の種類 …①拡大被害、②製品焼損、③焦げ・変形・変色、④内部過熱による、軽微な発煙、⑤けが・やけど
製品起因 … A 有、B 不明、C 誤使用（常識からはずれたものは除く）・その他（修理ミス等）

No.	事故発生日	製品の使用期間	品名	発生地域	事故内容	被害の種類	製品起因	事故原因	再発防止措置	社名	型式機種
118	2007/10	不明	便器一体形	栃木県	製品外郭変形	③	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF975 （自主点検対象品）
117	2007/10	6年10ヶ月	便器一体形	山形県	製品外郭変形	③	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF970 （自主点検対象品）
116	2007/09	3年10ヶ月	シート形	福岡県	病院の職員用トイレで、職員がトイレに入った際、煙が充満しているのに気付く。 ※既に鎮火した状態であり、特に消火活動はしていない。	①	C	事故品の調査結果および再現試験結果から、製品からの発火要因はないと判断 （平成20年度第2回製品事故判定第三者委員会で、「製品起因であるか否かが特定できていない事故として公表したものの、製品に起因する事故ではないと判断した案件」とされた）	製品起因ではないため措置は実施せず。 （平成20年度第2回製品事故判定第三者委員会で、「調査の結果、製品内部からの発火の痕跡は認められず、外的要因による火災である可能性が高いことから、製品に起因する事故ではない」と判断された）	－	－
115	2007/09	約6年	便器一体形	静岡県	製品外郭変形	③	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF975L （自主点検対象品）
114	2007/08	7年5ヶ月	便器一体形	青森県	製品から発煙。	④	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF960 （自主点検対象品）
113	2007/06	6年7ヶ月	シート形	富山県	家に入ったら焦げ臭いにおいがし、2階のトイレの温水洗浄便座のノズルの先端が黒く焦げていた。原因を調査中。	③	C	事故品の調査結果から、製品からの発火要因はないと判断。	製品起因ではないため措置は実施せず。	－	－
112	2007/06	19年	シート形	兵庫県	掃除のため温水洗浄便座の便座を上げたところ、便座コードから「バチッ」と音がして発煙。	④	C	便座固定用の挿入ピンが脱落で使用された事により、便座コードに引っ張りや捻りの応力が加わって断線し、発煙に至ったと推定。	故障したまま使用しないよう注意喚起を強化します。なお製品起因ではないため措置は実施はしません。	－	－
111	2007/06	不明	シート形	大阪府	トイレからの異臭に気付き、施主が消火。	①	B	便座コードの被覆が何らかの要因で傷付き、そこへ尿などが掛かり芯線が腐食断線し、トラッキング現象により発火。被覆の傷付き原因は不明。 （平成20年2月29日の経済産業省「消費生活用製品の重大製品事故に係る公表」にて、「製品起因が疑われる事故」とされた）	原因が不明のため、措置は実施できません。	アイシン精機㈱	CW−531（㈱INAX）
110	2007/06	約4年	シート形	福岡県	温水便座洗浄便座のノズル先端付近が溶けていた。	③	C	溶けていたノズル付近には過熱する可能性のある充電部、部品などは全くなく、外部からの熱によるものと判断。 (NITE九州も同判断でお客様へ説明し、完了）	製品起因ではないため、措置は実施せず。	－	－
109	2007/06	7年1ヶ月	便器一体形	新潟県	製品から発煙。	④	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF970L （自主点検対象品）
108	2007/05	不明	便器一体形	山口県	製品から発煙。	④	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF970L （自主点検対象品）
107	2006/06	5年6ヶ月	シート形	島根県	飲食店において、従業員の方がお店に入った時に、火災に気付き消防署へ連絡。	①	C	事故品の調査結果および再現試験結果から、製品からの発火要因はないと判断。	製品起因ではないため措置は実施せず。	－	－
106	2005/12	10年2ヶ月	シート形	栃木県	2FでTVを見ていたお客様が、焦臭いにおいに気付き、2Fのトイレを確認したところ、温水洗浄便座が焼損していた。	①	C	事故品の調査結果から、製品からの発火要因はないと判断。	製品起因ではないため措置は実施せず。	－	－